

CANVI ORGANITZACIONAL, FORMACIÓ I COMPETÈNCIES A L' HOSPITAL ASEPEYO DE SANT CUGAT



Xarxa Edusost.cat

Barcelona,

18 de Febrer de 2010

Joaquim Teruel

Ramon Forès

José Fernández



Centre de Prevenció i Rehabilitació ASEPEYO SANT CUGAT (CEPRA)



- Hospital de Traumatologia per atenció aguda de A.T. i M.P.
- Direcció seguretat i higiene
- Centre formatiu (Universitat Corporativa ASEPEYO)

MEDI AMBIENT

- Certificat ISO 14001:2004
- Registre Europeu EMAS.

QUALITAT

- Acreditació Hospitalària segons model de la Generalitat (2007)

Instal·lacions

- 126 habitacions
- 5 quiròfans de traumatologia.
- 6 boxes d'UCI.

Activitat Hospitalària

- 3.500 Intervencions quirúrgiques/any
- 30.000 estades amb índex d'ocupació 86 %
- Unitat de rehabilitació: 22.000 sessions/ any
- Consultes externes: 7.500 visites/any.

Política de compromís ambiental de la MÚTUA ASEPEYO



ASEPEYO

900 151 000 | Urgencias 24h

Usuario/a

Contraseña

» ¿Ha olvidado su clave?

» Alta nuevo usuario

Inicio » [Gestión ambiental](#)

Català | [Mapa Web](#) | [Contacto](#) | [Web de Asepeyo](#) | [Accesibilidad](#) |

Hospital Asepeyo Sant Cugat

Información general

- [Presentación](#)
- [Situación y accesos](#)
- [Organigrama](#)
- [Infraestructuras](#)
- [Memoria](#)
- [Plan Estratégico](#)
- [Gestión de calidad](#)

» [Gestión ambiental](#)

Información al usuario

Servicios asistenciales

Área médica

Área enfermería

Docencia e investigación

Contacte con nosotros



Situación
y accesos



Hable con
su familia



Trabaje en
Asepeyo

Gestión ambiental



▾ Gestión ambiental

Asepeyo ha implantado, en el Hospital Asepeyo Sant Cugat, un sistema de gestión ambiental basado en la norma **ISO 14001:2004**.

El Centro de Prevención y Rehabilitación Asepeyo de Sant Cugat del Vallès (CEPRA) inició sus acciones encaminadas a la protección y mejora del entorno a finales de 2001, con la implantación de un sistema de gestión ambiental según las directrices establecidas por la Norma UNE-EN ISO 14001. El proceso culminó con la certificación obtenida en abril de 2004. Posteriormente, y tras haberse identificado la oportunidad de otras mejoras, el CEPRA amplió su sistema para cumplir los requisitos establecidos por el Reglamento Europeo EMAS, obteniendo el correspondiente registro en febrero de 2005.

El CEPRA incluye el Hospital Asepeyo Sant Cugat, la Dirección de Seguridad e Higiene de la Mutua y el Centro de Formación de Asepeyo en Sant Cugat del Vallès.

Entre los puntos fuertes del sistema destaca su sencillez en el ámbito operativo y que la totalidad del personal del centro y los principales subcontratistas (servicios de seguridad y limpieza) lo han incorporado de forma habitual a su trabajo diario, sin que suponga una dificultad añadida. Esto proporciona un desarrollo de la actividad diaria acorde con la protección del entorno y la minimización de los impactos ambientales significativos generados.

Este sistema se basa en:

- Una política ambiental en la que se declara el compromiso de la organización con el respeto por el medio ambiente
- Un sistema documental (manual, procedimientos, instrucciones) que permite sistematizar de forma objetiva las actividades desarrolladas en el CEPRA.



AVANTATGES DE TENIR UN SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL A L'HOSPITAL ASEPEYO (I)

- **Assegurar el compliment de la legislació vigent** que afecta al centre, tant l'ambiental com la resta.
- **Establiment de relacions amb els diferents organismes públics amb competència ambiental.**
- **Millora de la imatge pública del centre**, i de la marca d'empresa ASEPEYO.
- **Millora de la imatge interna** de l'empresa davant dels treballadors, ja que la sensibilització ambiental és una iniciativa amb una bona acceptació i, en general crea implicació.
- **Millora de la seguretat laboral al centre.** Alguns dels procediments estan integrats amb els de prevenció de riscos laborals.
- **Estalvi al consum de matèries primeres.**

AVANTATGES DE TENIR UN SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL A L'HOSPITAL ASEPEYO (II)


- **Estalvi al consum d'energia.**
- Correcta **segregació i gestió de residus.**
- **Accès a subvenciones públiques** que ens han servit per pagar una part de les despeses de la implantació.
- **Internalització d'una metodologia de treball** en tot el col·lectiu del centre, que en part, pot ser aplicable a altres sistemes de qualitat que es vulguin implantar (ISO 9001, EFQM,...)
- **Augment de les opcions de l'hospital** quan es presenta a licitacions públiques per ofertar els nostres serveis.
- **Dret al ús de logotipus** de certificació ambiental.
- **Exenció de justificar a la administració alguns controls ambientals periòdics.**

PRINCIPALS INCONVENIENTS DE TENIR UN SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL A L'HOSPITAL ASEPEYO

- **Costos d'implantació i de manteniment del sistema** tant a nivell d'hores de dedicació, com de recursos físics, de gestió, de documentació, d'assessorament, i d'auditories.
- **Esforç per part dels treballadors del centre** per a la internalització en el seu treball diari de les noves tasques que els són assignades.
- **Procès en el nostre cas molt llarg**. Van passar més de dos anys d'implantació des que es va iniciar fins a la certificació. Van haver obstacles de diferent naturalesa que van frenar la implantació: bàsicament per motius legals, la necessitat d'invertir en recursos físics, trobar els proveïdors adequats per fer una correcta gestió dels residus,...)
- **Els avantatges de tenir el sistema de gestió ambiental implantat no s'aprecia inicialment** i el fet d'haver d'invertir recursos econòmics i d'augmentar inicialment els costos d'explotació del centre pot fer replantejar-se la seva implantació, ja que es pot veure únicament com una millora de la imatge del centre.

CANVIS ALS NOSTRES PROCESSOS (I).

- **L'apreciació que tenen els usuaris d'ASEPEYO** (tant públic com treballadors) quant a la col·laboració a la gestió ambiental del centre és principalment en la segregació dels residus que genera la seva activitat i en l'ús responsable dels recursos.



- Corrosiu.
- Pot destruir teixits vius en entrar-hi en contacte.
- Protegiu pell i ulls contra esquitjos amb ulleres i guants de protecció.
- No inhaleu els vapors.

Residu: **LÍQUID REVELADOR**

Codi CER: 09 01 01

CENTRE DE PREVENCIÓ I REHABILITACIÓ ASEPEYO
Avda. Alcalde Barnils, s/n 08190 - Sant Cugat del Valles
Tel. 93 565 39 00

Data envasat: / /



- Per inhalació, ingestió o penetració cutània poden provocar efectes aguts o crònics. Sensibilitzants, carcinogènics o mutagènics.
- Allunyeu-lo d'aliments i begudes.

Residu: **OLI LUBRICANT RESIDUAL (Sintètic)**

Codi CER: 13 02 06

CENTRE DE PREVENCIÓ I REHABILITACIÓ ASEPEYO
Avda. Alcalde Barnils, s/n 08190 - Sant Cugat del Valles
Tel. 93 565 39 00

Data envasat: / /



- Risc de contaminació biològica.
- Apliqueu les normes de protecció universal.
- Utilitzeu només recipients riglès.

Residu: **RESIDUS SANITARIS GRUP III**

Codi CER: 18 01 03

CENTRE DE PREVENCIÓ I REHABILITACIÓ ASEPEYO
Avda. Alcalde Barnils, s/n 08190 - Sant Cugat del Valles
Tel. 93 565 39 00

Data envasat: / /



- Molt tòxic
- Per inhalació, ingestió o penetració cutània, en petites quantitats, poden provocar efectes molt greus
- Utilitzeu protecció per a cara ulls i pell

Residu: **PRODUCTES QUÍMICS PERILLOSOS**

Codi CER: 18 01 06

CENTRE DE PREVENCIÓ I REHABILITACIÓ ASEPEYO
Avda. Alcalde Barnils, s/n 08190 - Sant Cugat del Valles
Tel. 93 565 39 00

Data envasat: / /

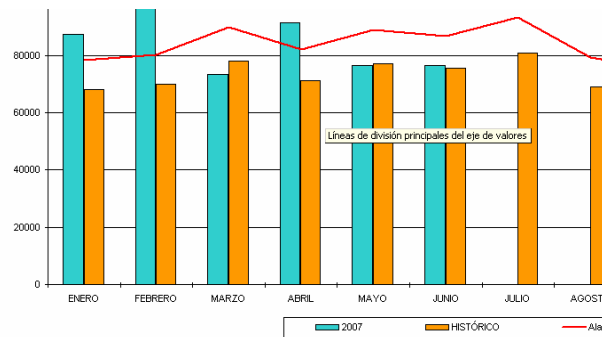


CANVIS ALS NOSTRES PROCESSOS (II).

- Creació d'un **comitè ambiental**. Treball diari amb diferents membres del comitè.
 - Reunions periòdiques de tots els membres del comitè.
 - Adaptació dels canvis legislatius i normatius.
 - Incorporació i baixa dels aspectes ambientals i les seves implicacions legals i operatives.
 - Preparació i assistència a Auditories.
 - Revisió periòdica de les instal·lacions del centre amb els diferents responsables de servei per detectar incompliments del sistema.
- Preparació i impartició de **Formació ambiental** dels treballadors del centre tant dels propis com d'empreses contractades. (Formació presencial i on-line).
- **Integració d'alguns procediments ambientals** amb els sistemes de qualitat i prevenció de riscos laborals.

CANVIS ALS NOSTRES PROCESSOS (III).

- **Establiment d'objectius ambientals** : seguiment de les fases d'implantació i de la seva evolució.



| SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LA GENERACIÓN DE RESIDUOS | | | | | | | | |
|---|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| ANO | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO |
| 2004 | 67100 | 67100 | 80100 | 63400 | 66000 | 64900 | 75500 | 53900 |
| 2005 | 70400 | 77500 | 63800 | 78700 | 73300 | 72600 | 71500 | 82500 |
| 2006 | 66700 | 64900 | 90368 | 71932 | 92240 | 89164 | 95900 | 70424 |
| 2007 | 87500 | 108000 | 73500 | 91300 | 76400 | 76400 | | |
| HISTÓRICO: Corresponde al histórico de los 3 últimos años | | | | | | | | |
| HISTÓRICO | 68067 | 69033 | 78089 | 71344 | 77180 | 75555 | 80967 | 68941 |
| Alarma: Histórico + 15% | | | | | | | | |
| Alarma | 78277 | 80308 | 89803 | 82046 | 88757 | 86888 | 93112 | 79283 |

CANVIS ALS NOSTRES PROCESSOS (IV).

- **Establiment de No conformitats i Accions Correctives/ Preventives Ambientals**

Sistema de Gestión Ambiental

INFORME DE NO CONFORMIDAD AMBIENTAL



HOSPITAL ASEPEYO DE COSLADA Y CEPRA SANT CUGAT DEL VALLES

INFORME N° 06 / 049 M

DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD:

TIPO: Real Potencial

Aumento en la generación de residuo Grupo I durante el mes de abril de 2007.
Se ha generado un 28 % más de lo que marca el histórico para este mes.
Histórico abril : 71344 litros
Abril 2007: 91300 litros

Comunicado por: José Fernández Fecha: 09/05/2007

Área: Mantenimiento

ESTUDIO DE LAS CAUSAS:

Una de las entregas de plásticos, ha sido gestionada como banales, con lo cual, la generación de banales ha aumentado los 20m3 que esta entrega supone.

GESTION DE MANTENIMIENTO

ACCIONES DE MEJORA

- Por Estados
- Por Creador
- Pendientes
- Finalizadas

Plazo Superado

- Todas Por
- Territorio
 - Fecha
 - Área Funcional
 - Origen

- Crear ACPM (H)
- Crear ACPM (OT)

ACCIÓN CORRECTIVA/PREVENTIVA MEDIOAMBIENTAL ACPM-001/07

CABECERA Creado por JOAQUIN TERUEL ORTEGA el día 15/01/2007
Pendiente de Análisis

| | | | |
|----------|--------------------------|-------------------|--------------------|
| ORIGEN: | Otros | *FECHA AUDITORIA: | 01/2007 MM/AAAA |
| *CENTRO: | 0885 Hospital Sant Cugat | SECTOR: | ZB |

DESCRIPCIÓN

| | | |
|-----------------------|--|--|
| *ASUNTO: | Simplificación de documentación del SGA | |
| AA.FF. IMPLICADAS: | MUTUA Dirección Gestión de Calidad y Medio Ambiente | HOSPITAL Servicios Generales Hospital |
| OBSERVACIONES: | El objetivo es aligerar la documentación del SGA adaptándolo a la estructura del Sistema de Gestión de Calidad según el modelo de acreditación de la Generalitat de Catalunya. | |
| RESPONSABLE ANÁLISIS: | Responsable Gestión Medioambiental Hospital | |
| FIRMADO: | JOAQUIN TERUEL ORTEGA/ASEPEYO, 15/01/2007 17:33 | |

ANÁLISIS de las CAUSAS

OBSERVACIONES:

CANVIS ALS NOSTRES PROCESSOS (V).

- **Estudi de noves inversions** amb l'objectiu de millora ambiental.



- **Estudi de la incidència ambiental de qualsevol nova inversió** (consums energètic, generació de residus, emissions a l'atmosfera...)
- **Establiment de condicions ambientals** en els plecs de condicions tècniques de les licitacions, puntuant més aquelles ofertes que acrediten ser més respectuoses amb el medi ambient.

GRÀCIES PER LA SEVA ATENCIÓ



ASEPEYO

*Expertos en la salud de su empresa
Comprometidos con el Medio Ambiente*